



Direcção de Inspecção e Coordenação de Jogos

Serviços ao Público (Licenciamento dos promotores de jogo e Autorização de colaborador)

Inquérito do Grau de Satisfação sobre os serviços prestados

Responsável:

Data:

Categoria do Candidato promotores de jogo (1) colaborador (2) Outro

Qual foi o serviço que V. Exa./ V. Sociedade utilizou?

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Prestação e Devolução da Caução (1&2) | <input type="checkbox"/> Pedido inicial de licença/ autorização (1&2) | <input type="checkbox"/> Pedido para emissão de segunda via (1&2) |
| <input type="checkbox"/> Pedido de renovação da licença/ autorização (1&2) | <input type="checkbox"/> Mudança de Sócios da Sociedade do Promotor de Jogo (1) | <input type="checkbox"/> Alteração de Participações Representativas do Capital Social por Parte dos Sócios da Sociedade (1) |
| <input type="checkbox"/> Alteração da Constituição dos Órgãos Sociais (1) | <input type="checkbox"/> Alteração de Titulares dos Órgãos Sociais (1) | <input type="checkbox"/> Alteração dos Principais Empregados (1) |
| <input type="checkbox"/> Desistência do Pedido de Autorização de Colaborador (2) | <input type="checkbox"/> Pedido de Revogação da Autorização de Colaborador (2) | <input type="checkbox"/> Mudança de promotor de jogo com quem colabora (2) |

A fim de melhorar a qualidade dos serviços, queira(m) responder às seguintes questões conforme a sua experiência aquando da utilização dos nossos serviços.

| Seguem-se seis factores de avaliação da qualidade dos serviços públicos, por favor avalie os serviços prestados aquando da sua utilização. (5 pontos equivalem a “satisfaz muito”, 1 ponto equivale a “mau”. Caso não compreenda a questão ou não seja possível dar uma resposta exacta, pode marcar na coluna “Sem opinião/ não se aplica”) | | | Sem opinião / não se aplica | Satisfaz Muito | Satisfaz | Satisfaz Pouco / aceitável | Não Satisfaz | Mau | Caso considere que o serviço seja não satisfaz ou mau, por favor indique o motivo. | |
|---|---|------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--|--|
| | | | | — — | ☺ ☺ 5 | ☺ 4 | ☺ 3 | ☺ ☺ 2 | ☺ ☺ 1 | |
| | | | | | pontos | pontos | pontos | pontos | ponto | |
| Informações sobre o desempenho | 1 | Informações sobre o desempenho | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Informações dos serviços prestados | 2 | Informações dos serviços prestados | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Qualidade de atendimento | 3 | Proactividade | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | 4 | Atitude | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | 5 | Profissionalismo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Garantias do serviço | 6 | Carta de qualidade | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Ambiente e instalações complementares | 7 | Conveniência | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | 8 | Medidas de apoio | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Procedimentos e formalidades | 9 | Eficiência do serviço prestado | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Tem (Têm) alguma expectativa acerca dos serviços prestados por esta Direcção de Serviços? | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| Tem (Têm) algo mais a comentar designadamente no que concerne à prestação ou processo dos serviços? | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

Gostaríamos de recolher alguns dados pessoais de V. Exa. somente para fins de análise, os quais serão mantidos com sigilo e estão sujeitos à Lei 8/2005 (Lei da Protecção de Dados Pessoais).

Sexo : Masculino Feminino

Idade : 18-20 anos 21-25 anos 26-45 anos 46-60 anos Maior de 60 anos

Nível de escolaridade : Ensino Primário Ensino Secundário Bacharelato / Licenciatura ou superior Não se aplica