



Direcção de Inspecção e Coordenação de Jogos
Serviços ao Público (Licenciamento dos promotores de jogo e
Autorização de colaborador)

Inquérito do Grau de Satisfação sobre os serviços prestados

Responsável:

Data:

Categoria do Candidato ☐ promotores de jogo (1) ☐ colaborador (2) ☐ Outro

Qual foi o serviço que V. Exa./ V. Sociedade utilizou?

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Prestação e Devolução da Caução (1&2) | <input type="checkbox"/> Pedido inicial de licença/ autorização (1&2) | <input type="checkbox"/> Pedido para emissão de segunda via (1&2) |
| <input type="checkbox"/> Pedido de renovação da licença/ autorização (1&2) | <input type="checkbox"/> Mudança de Sócios da Sociedade do Promotor de Jogo (1) | <input type="checkbox"/> Alteração de Participações Representativas do Capital Social por Parte dos Sócios da Sociedade (1) |
| <input type="checkbox"/> Alteração da Constituição dos Órgãos Sociais (1) | <input type="checkbox"/> Alteração de Titulares dos Órgãos Sociais (1) | <input type="checkbox"/> Alteração dos Principais Empregados (1) |
| <input type="checkbox"/> Desistência do Pedido de Autorização de Colaborador (2) | <input type="checkbox"/> Pedido de Revogação da Autorização de Colaborador (2) | <input type="checkbox"/> Mudança de promotor de jogo com quem colabora (2) |

A fim de melhorar a qualidade dos serviços, queira(m) responder às seguintes questões conforme a sua experiência aquando da utilização dos nossos serviços.

Seguem-se seis factores de avaliação da qualidade dos serviços públicos, por favor avalie os serviços prestados aquando da sua utilização. (5 pontos equivalem a “satisfaz muito”, 1 ponto equivale a “mau”. Caso não compreenda a questão ou não seja possível dar uma resposta exacta, pode marcar na coluna “Sem opinião/ não se aplica”)			Sem opinião / não se aplica	Satisfaz Muito	Satisfaz	Satisfaz Pouco / aceitável	Não Satisfaz	Mau	Caso considere que o serviço seja não satisfaz ou mau, por favor indique o motivo.
			— —	😊😊 5 pontos	😊 4 pontos	😊 3 pontos	😞 2 pontos	😞😞 1 ponto	
Informações sobre o desempenho	1	Informações sobre o desempenho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Informações dos serviços prestados	2	Informações dos serviços prestados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Qualidade de atendimento	3	Proactividade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	4	Atitude	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	5	Profissionalismo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Garantias do serviço	6	Carta de qualidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ambiente e instalações complementares	7	Conveniência	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	8	Medidas de apoio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Procedimentos e formalidades	9	Eficiência do serviço prestado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Tem (Têm) alguma expectativa acerca dos serviços prestados por esta Direcção de Serviços?									
Tem (Têm) algo mais a comentar designadamente no que concerne à prestação ou processo dos serviços?									

Gostaríamos de recolher alguns dados pessoais de V. Exa. somente para fins de análise, os quais serão mantidos com sigilo e estão sujeitos à Lei 8/2005 (Lei da Protecção de Dados Pessoais).

Sexo : ☐ Masculino ☐ Feminino

Idade : ☐ 18-20 anos ☐ 21-25 anos ☐ 26-45 anos ☐ 46-60 anos

☐ Maior de 60 anos

Nível de escolaridade : ☐ Ensino Primário ☐ Ensino Secundário ☐ Bacharelato / Licenciatura ou superior ☐ Não se aplica